

**Annexe 4 au contrat n° -----****GESTION DES DIVERGENCES****Gestion des divergences dans le cadre des prestations liées au projet**

Les parties s'efforcent de faire valoir suffisamment tôt les divergences qui surgissent, de manière à ce que celles-ci n'entravent pas l'exécution du contrat. Les responsables concernés définissent des instances appropriées pour éliminer tout désaccord rapidement et de manière adéquate.

**Procédure d'escalade***Déroulement*

Tout conflit qui ne peut pas être résolu au niveau des responsables doit être transféré à l'échelon supérieur jusqu'à la dernière instance compétente selon le règlement intérieur des parties, et ce avant que les tribunaux ordinaires ne soient saisis. Cette mesure permet d'éviter que les parties n'intentent de procès prématurément.

*Aspects formels*

Les objections peuvent être présentées par écrit ou par oral. Elles font systématiquement l'objet d'un procès-verbal, avec quantification et motivation, signé par les deux parties dans le cadre de la procédure d'élimination des divergences. Dans leurs objections et dans le procès-verbal des négociations, les parties opèrent une distinction stricte entre l'état de faits et son analyse.

*Exécution du contrat*

Le déroulement de la procédure ici convenue ne libère pas les parties de leurs obligations contractuelles et ne suspend pas les délais de prescription, de péremption et d'avis des défauts. Toutefois, les parties se réservent le droit de convenir d'une renonciation à l'exception de prescription limitée dans le temps et sans reconnaissance de responsabilité, conformément aux usages. Sauf convention contraire, les parties poursuivent l'exécution de leurs prestations comme prévu pendant toute la durée de la présente procédure.

*Tribunaux ordinaires ou arbitrage*

La présente convention ne restreint pas le droit de chaque partie (notamment en cas d'urgence) de saisir le juge. Les parties peuvent également convenir par écrit d'engager une procédure d'arbitrage qui règlera les divergences de manière définitive.